



ECPD



EVROPSKI CENTAR ZA MIR I RAZVOJ UNIVERZITETA ZA MIR UN

U SARADNJI SA



MINISTARSTVO ZDRAVLJA
FEDERACIJE
BOSNE I HERCEGOVINE



MINISTARSTVO ZDRAVLJA
REPUBLIKE SRPSKE



SOUTH-EASTERN EUROPE
HEALTH NETWORK



MINISTARSTVO ZDRAVLJA
CRNE GORE

ECPD MEĐUNARODNI SPECIJALISTIČKI PROGRAM

PRIPREMA, PLANIRANJE, EVALUACIJA, IMPLEMENTACIJA I UPRAVLJANJE PROJEKTIMA U ZDRAVSTVU

(Herceg Novi - Mediteranski centar Igalo, 25 – 29. mart 2019.)

PROGRAM

Ponedeljak, 25 mart 2019

09:00 – 10:00 Registracija učesnika

10:00 – 10:30 Svečano otvaranje

10:30 – 13:00 **Uvod: Cilj, sadržaj i struktura Programa**

Definicija, značaj i uloga projekta

Projekti u zdravstvu i prateće discipline: zdravstvo (stanje u regionu i podsticaju za buduce projekte); ekonomija (tehnika odlučivanja); menadžment (alati za merenje progresa) i finansije (alati za praćenje toka projekta)

13:00 – 15:00 Ručak

15:00 – 17:00 **Zdravstveno stanje u zemlji i regionu kao izvor podataka i podsticaj za projekte u zdravstvu**

Prikaz zadnjeg izveštaja OECD i Evropske komisije „Health at a glance 2018: State of Health in the EU cycle“. Rad sadrži više od sto zdravstvenih indikatora na komparativan način za EU27. Na osnovu indikatora razgovaracemo o zdravstvenom stanju u EU pa i na Balkanu, razmotriti ključne probleme i postići, da učesnici raspravljaju o potrebnim programima i projektima u Makedoniji

17:00 – 17:15 Kafe pauza

17:15 – 18:00 **Osnovni principi pripreme, planiranja, implementacije, monitoringa i evaluacije i upravljanja projektima u zdravstvu**

Definicija i struktura planiranje, zašto planiranje, zdravstvene potrebe i potražnja, ciljevi, targeti i zadaci, planski ciklus, analiza stanja u zdravstvu, određivanje ciljeva, ocjena resursa, određivanje prioriteta, formulacija plana, programiranje i implementacija, evaluacija. Analiza i evaluacija opštih principia planiranja u zdravstvu

18:00 – 19:00 Panel diskusija

Utorak, 26 mart 2019

09:00 – 10:30 Pojam i definicija indikatora. Indikatori merenja stanja u zdravstvu, stanje i potrebe standovnistva

Zajednička metrika indikatora, primjeri indikatora, osobine dobrih indikatora, vrste indikatora, zdravstveni indikatori. Indikatori djelovanja, vezanje indikatora na logični okvir, kriteriji za odabiranje indikatora. Znacaj indikatora za prikupljanje, prenošenje, obradu in analizu ulaznih i izlaznih podataka kod zdravstvenih projekta

10:30 – 10:45 Kafe pauza

10:45 – 13:00 Principi i elementi logičkog modela i njegova upotreba u pripremi projekata

Struktura i sadržaj logičkih modela koji se primenjuju u planiranju, implementaciji, upravljanju, monitoringu, analizi i evaluaciji projekata u zdravstvu

Izvori podataka koji se koristi za projekata u zdravstvu

(popis, građanski registri, istraživanja populacije, pojedinačne zdravstvene evidencije, evidencija zdravstvenih usluga, evidencija o resursima i administrativna evidencija, specifični podatki za potrebe projekta)

Diskusija, pitanja i odgovori

13:00 – 15:00 Ručak

15:00 – 17:00 Strateška i operativna analiza upravljanja projektom I

Stanje u zdravstvu i procena aktuelnih trendova. Needs assessment Guide (Identifikovanje i analiza potreba u zdravstvu) – struktura i sadržaj; analiza podstoećih zdravstvenih usluga. Analiza, ocene i prioriteti

Procena i analiza poslovnog okruženja

(PESTLE analiza, SOSTAC model, Model Pet sila, Analiza stejkholdera i GAP analiza

Procena i analiza zdravstvenih organizacija - SWOT, TOWS

17:00 – 17:15 Kafe pauza

17:15 – 18:00 Strateška i operativna analiza upravljanja projektom II

Rast, strateške opcije i budući razvoj

(Ansoff model, "Bowman o'clock", Porterove generičke strategije)

Vizija, misija, ciljevi i akcioni planovi

Zdravlje: kvalitet, sigurnost i etika

18:00 – 19:00 Panel Diskusija

Sreda, 27 mart 2019

09:00 – 10:30 Analiza, prezentacija podataka i izveštavanje

Uloga i važnost analize i tumačenja podataka, tekući problemi u izveštavanju na nacionalnom i međunarodnom nivou, priprema i prezentiranje finalnog izveštaja o nalazima i postignutim ciljevima projekta, formiranje preporuka za rešavanje problema i plan akcije za njihovu implementaciju. Osnovni principi analize, interpretacije i prezentacije rezultata projekta

Kvalitet prikupljenih podataka u projektu

Komponente kvaliteta podataka: pokrivenost, kompletност, relevantnost, tačnost, frekventnost, potreban obim, pravovremenost i dostupnost.

Poznavanje komponenti kvaliteta podataka

10:30 – 10:45 Kafe pauza

10:45 – 13:00 Pisanje predloga i izveštaja projekta

Komponente izveštaja i njihov sadržaj (uvod, ciljevi, metodologija, nalazi i rezultati, diskusija, zaključki i preporuke, reference, aneksi). Upoznavanje strukture i pisanja predloga projekta i završnog izveštaja

Upravljanje projektnim podacima

Aspekti rukovanja podacima, od sakupljanja, čuvanja, provere kvaliteta i protoka, do obrade, kompiliranja i analize. Vodeća praksa i poznavanje aspekta rukovanja podacima

13:00 – 15:00 Ručak

15:00 – 17:00 Kvalitet prikupljenih podataka u projektu

Komponente kvaliteta podataka: pokrivenost, kompletност, relevantnost, tačnost, frekventnost, potreban obim, pravovremenost i dostupnost. Vodeća praksa i poznavanje komponenti kvaliteta podataka

17:00 – 17:15 Kafe pauza

17:15 – 18:00 Kako pripremiti predlog projekta za finansiranje iz fonda Evropske komisije

Opšti principi financiranja EC, kriteriji, priprema sadržaja, struktura predloga projekta, analiza problema i rešenja na podlagi dokaza, određivanje ciljeva na principima SMART, određivanje indikatora, vrste indikatora, metode i resursi, ciljne grupe, politička relevantnost, uvažavanje EU preporuka. Upoznavanje pripreme predloga projekta po zahtevama EC

18:00 – 19:00 Panel Diskusija

Četvrtak, 28 mart 2019

09:00 – 10:30 Ključni elementi plana projekta

Glavni sadržaj i struktura plana projekta

Ciljevi i dugoročni efekti (SMART pristup)

Ciljne grupe / populacija

10:30 – 10:45 Kafe pauza

10:45 – 13:00 Implementacija, koordinacija i komunikacija

Kritični faktori uspeha, strategija i realizacija projekta

Koordinacija projekta (plan projekta, budžet, HRM plan, organizaciona struktura; sastanci projektnog tima. Projektna dokumentacija

13:00 – 15:00 Ručak

15:00 – 17:00 Komunikacija: plan, tehnike i metode

Struktura i sadržaj i izrada komunikacionih planova. Osnovni principi efektne i efikasne komunikacije

Praćenje i kontrola projekta

17:00 – 17:15 Kafe pauza

17:15 – 18:00 Tehnike i metode komunikacije

18:00 – 19:00 Panel Diskusija

Petak, 29 mart 2019

09:00 – 10:30 Analiza i evaluacija rezultata projekata u zdravstvenom sektoru

Glavni alati analize, tehnike i metode. Identifikacija ključnih tačaka evaluacije

Evaluaciona pitanja, indikatori i ciljevi

10:30 – 10:45 Kafe pauza

10:45 – 12:00 Promocija rezultata projekta: Diseminacija i upotreba informacija

Strategije, metode i efektivnost promocije. Upotreba informacija za donošenje odluka, put od informacije do donošenja odluka, ciljevi i način diseminacije podataka, predstavljanje informacija potencijalnim korisnicima, upotreba informacija, donošenje odluka, realno stanje na području informacija, građenje informacijske kulture

Razumevanje upotrebe informacija za donošenje odluka, važnosti valjanosti, pouzdanosti i pravovremenosti informacija i njihovco prilagođavanje potrebama korisnika

12:00 – 13:00 Test

13:00 – 14:00 Završna diskusija i zaključna razmatranja

14:00 – 15:00 Uručenje međunarodnih Certifikata ECPD Univerziteta za mir UN